

Kipinävuoro, vol. 2

JOHTAJAN ESIINTYMISTAITOJEN MEDIAN EDESSÄ JA KRIISEISSÄ
THE HAPPY HAMLET | LOUNAIS-RANSKA | 16.-21.9.2019

Katleena Kortesuon vetämä viiden päivän intensiivikurssi.

www.thehappyhamlet.com/retreats2019/kipinavuoro

KIPINÄVUORO, MIKÄ SE ON?

Kun retkiporukka yöpyy nuotion äärellä, kipinävuorossa on se, joka vartioi toisten unta ja pitää tulta yllä.

Tällä intensiivikurssilla valmistelemme kipinävuoroon johtajan, jonka tehtävänä on puhua medialle, saada viesti kulkemaan ja säilyttää organisaation työrauha. Kriisin aikana tuli ei saa levitä, vaan se täytyy osata pitää hallittuna ja hyödyllisenä.

Kurssin ohjelmaan ja hintaan sisältyy:

- Ohjelman mukaiset asiasisällöt, valmennukset ja videoharjoitukset
- Sähköiset yhteenvetomateriaalit ryhmävalmennuksista
- Henkilökohtainen sparrausessio
- Henkilökohtainen palaute omista teksteistä kurssin jälkeen syksyllä
- Majoitus The Happy Hamletin vierastalossa (2hh, toiveen mukaan "twin" tai "double", kylpyhuone)
- Kaikki ateriat, välipalat, juomat
- Tilan kaikki palvelut: uima-allas, sauna, wifi yleisissä tiloissa, urheiluvälineet, laajat ulkoilumaastot
- Muu ohjelma (viinitila, maalaismarkkinat) kuljetuksineen
- Lennot Helsinki–Toulouse–Helsinki ohjelman aikataulujen mukaan (ryhmälento matkatoimisto Resviarian kautta)



KOULUTTAJA KATLEENA KORTESUO

Katleena on kriisiviestinnän asiantuntija, joka tunnetaan Suomen kalleimpana siivoojana. Lisäksi hän kouluttaa viestintää, sosiaalista mediaa ja esiintymistaitoja isoille organisaatioille. Hänen asiakkaitaan ovat muun muassa S-ryhmä, OP, Valio, eri ministeriöt sekä useat julkisuuden henkilöt. Katleena on kirjoittanut yli 30 tietokirjaa, ja hänet tunnetaan "kolmen H:n kouluttajana": hauska, hyödyllinen ja haastava.

KURSSIN ALL-INCLUSIVE HINNAT

Fast&Happy: 2300 € + alv

Normaalihinta: 2750 € + alv

Lisätietoja ja varaukset:

Susanna Karjalainen, suska@thehappyhamlet.com

Koulutuksen sisältöjen lisätiedot:

Katleena Korteso, katleena@eioototta.fi

Järjestäjä Ranskassa: SARL HAPPY HAMLET
Lieu dit Gary, 82190 Fauroux, Ranska

Kipinävuoro 2019 / Ohjelma

Maanantai 16.9. — Matkapäivä

18 Saapuminen ja asettuminen
19 Drinkit & esittäytymiset
20 Illallinen; viikon sisältöjen alustus

Tiistai 17.9. — Apua, kriisi!

9.00 Miten kriisi syntyy?
* IKK-malli ja sen käyttö keissien analyysiin
* Runsaasti tapausesimerkkejä
10.30 Eri kriisityypit
* Eri tilanteissa eri keinot käyttöön
* Keskustelua ja kriisien analyysiharjoituksia
12.00–13.00 lounastauko
13.00 Kriisiviestinnän ABC
* Nolouden nelikenttä
* Kriisikompassi ja sen 9 lähestymistapaa
* Retoriikan kehät
* Runsaasti konkreettisia viestintävinkkejä
15.30 Yhteenveto
* Omien kehityssuunnitelmien teko
16.00 Päivän yhteinen kipinävuoro loppuu

Keskiviikko 18.9. —

Valmistaudu, suunnittele, harjoittele

9.00 Kriisiviestinnän ennakoivat tekniikat
* Tunne itsesi: miten stressi näkyy sinussa?
* Mitä brändisi sallii sinulle?
* Ole somessa ajoissa
* Luo oma heimosi
* Johtaja on yhtä kuin organisaatio
10.30 Sosiaalinen media kriiseissä ja viestinnässä
* Kohderyhmä: ketkä ja missä?
* Tunne eri foorumit ja niiden viestintäkäytännöt
* Hanki verkostosi somesta
12.00–13.00 lounastauko
13.00 Sometreenit
* Miten vastaan, mikä on kärki?
* Tunnista kanavan tyyli
14.30 Mikä on henkilöbrändi?
* Sinulla on se, vaikket haluaisikaan
* Työkalu, jota pitää osata käyttää
* Mediacasting
* Videotreenit: pitchaus
15.30 Päivän yhteinen kipinävuoro loppuu

Torstai 19.9. — Esiintymistaitojen ABC

9.00 Esiintymistilannetyypit kriiseissä
* Tiedotustilaisuus ja median haastattelu
* Livetilanteen ja tallenteen erot
* Television, radion ja lehtihaastattelun erot
* Ad hoc -tilanne
* Tekniset apuvälineet ja muistiinpanot
12.00–13.00 lounastauko
13.00 Visuaaliset viestit median edessä
* Visuaalisuuden merkitys viestinnässä
* Kehon kieli; mitä viestiä välität?
* Katsekontakti ja vuorovaikutus
15.30 Päivän yhteinen kipinävuoro loppuu

Perjantai 20.9. — Livenä ja improna

9.00 Kriisiviestinnän edellytys on nopeus
* Nopeus ei ole luonteenpiirre
* Nopeus ei tarkoita huonoa laatua
10.00 Mikä on kriisiviestintäharjoitus?
* Treenit osana yrityksen vuosikelloa
* Mitä harjoituksella tavoitellaan?
* Keissiesimerkkejä
11.00 Mitä toimittaja tarvitsee?
* Toimittajan kohtaaminen
* Vedä yhtä köyttä
12.00–13.00 lounastauko
13.00 Videoharjoitus: miten puhut toimittajan kanssa?
* Videoitu harjoitus mediahaastattelusta
* Palaute videoista ja kehitysehdotukset
15.00 Kurssin yhteenveto ja kirjoitusharjoitus
* Palaute ja yhteenveto
* Ohjeistus kirjoitusharjoitukseen
16.00 Päivän yhteinen kipinävuoro loppuu

Lauantai 21.9. — Matkapäivä

8.30 Aamukahvit ja viimeinen kävely puutarhassa
10 Pakkaus
11 Au revoir -brunssi ja viikon yhteenveto
13 Kotimatalle (lentoaikataulusta riippuen)

Kellonajat ovat joustavia, ja sisällöt täsmennetään ryhmän toiveiden mukaan. Muutokset ovat mahdollisia. Aikatauluun sisältyy puolen tunnin henkilökohtainen sparrausaika. Lisäksi kurssin hintaan sisältyy henkilökohtainen palaute kirjoitusharjoituksesta, joka tehdään kurssin jälkeen. Virallisen asiasisällön lisäksi teemme yhteisretkiä ja tutustumiskäyntejä lähiseudulla. Niistä lisäinfoa: suska@thehappyhamlet.com.